



**Modulo recesso del contratto Sky sul digitale terrestre per l'offerta
"Disdici quando vuoi. Senza costi di uscita" sottoscrivibile fino al 7 luglio 2019.**

Il sottoscritto/a

Nome* _____ Cognome* _____

Codice Cliente* _____ Codice Fiscale* _____

Indirizzo* _____

Città* _____ Email _____

Telefono _____ Cellulare _____

Comunica

di voler recedere dal contratto in via anticipata rispetto alla scadenza.

Al fine di consentire la gestione amministrativa della richiesta di recesso anticipato da parte dell'abbonato, quest'ultima sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della raccomandata con avviso di ricevimento o della PEC.

Sky ti ricorda

che il recesso anticipato non comporterà l'applicazione di nessun costo o spesa.

Modivo del recesso

Ti chiediamo di indicare il motivo principale, scegliendo una delle seguenti opzioni. Utilizzeremo l'informazione che ci fornirai per trovare delle soluzioni adatte alle tue esigenze. Se preferisci non comunicarci il motivo, seleziona l'opzione «Non voglio dichiararlo».**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Non voglio dichiararlo | <input type="checkbox"/> Sono cliente Sky da molto tempo ma non ho alcun vantaggio |
| <input type="checkbox"/> Disservizi tecnici | |
| <input type="checkbox"/> Problemi con fatture e pagamenti | <input type="checkbox"/> Non lo guardo abbastanza - i contenuti proposti non rispondono più alle mie esigenze |
| <input type="checkbox"/> Devo traslocare - trasferirmi | |
| <input type="checkbox"/> Costo dell'abbonamento | <input type="checkbox"/> Altro |

Data: _____

Firma: _____

Potrai consegnare il presente modulo presso uno dei punti di vendita Sky, oppure inviarlo via PEC o via raccomandata a.r. rispettivamente ai seguenti indirizzi:

a) quanto alla PEC, al seguente indirizzo: servizioclientisky@pec.skytv.it;

b) quanto alla raccomandata, al seguente indirizzo: SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

In caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.

*I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Codice Fiscale e Codice Cliente sono obbligatori.

** Per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su sky.it/privacy.