Vuoi risolvere il tuo problema?

Inviaci la tua segnalazione

Sarai ricontattato da un nostro consulente che darà ascolto alle tue lamentele e si attiverà per risolvere **gratuitamente** il tuo problema.

RICHIEDI ASSISTENZA GRATUITA

N.B.: Se non riesci ad accedere cliccando sul pulsante, copia e incolla questo indirizzo nella barra di ricerca del tuo browser ► **https://bit.ly/3GTyc8T**

MODALITÀ DI INVIO RECLAMO:

INVIO PER RACCOMANDATA A/R
Fastweb S.p.A, Casella postale 126 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

INVIO PER P.E.C.
fastweb@pec.fastweb.it

Il presente reclamo costituisce un modello-tipo che ha l'obiettivo di aiutare l'utente nella compilazione di un reclamo scritto. Il reclamo è redatto in maniera generica per cui è onere di ogni utente, che decida di utilizzarlo, personalizzarlo, modificarlo ed integrarlo secondo la propria personale esigenza. In ogni caso Unione dei Consumatori non si assume alcuna responsabilità né per il suo contenuto, né per il suo utilizzo.

** sebbene il Gestore nella Carta dei Servizi non indichi la PEC come modalità per il reclamo, la normativa vigente equipara, ex art. 48 D.Lgs. 7 marzo 2005, n 82, l'invio della e-mail certificata all'invio di una raccomandata A/R, la cui disciplina particolareggiata è peraltro rinvenibile nel D.P.R. 11 febbraio 2005, n.68 (CoReCom Toscana, con Determinazione n. 6 del 19 Maggio 2016).

Spett.le

_____
_____

Oggetto: Reclamo per l'utenza telefonica numero ……..……,
intestata a ……..……., cod. fisc. …….

Il sottoscritto .....……..
Residente in ……..……
Via/Piazza ……..…… CAP ……..
Città ……..……. Prov. ……..……
Codice Fiscale ……..……..……
E-mail ……
Recapito Telefonico Fisso ……. Cellulare …….
con la presente,

AVANZA FORMALE RECLAMO

nei confronti della Vostra Azienda, dalla quale è servito per l'utenza telefonica specificata in oggetto.

In particolare contesta quanto segue:
……
……
……
……

CHIEDE

……
……
……

Rimane in attesa di Vostro positivo riscontro scritto **entro e non oltre 45 giorni**.
Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione porge distinti saluti.

Luogo e data _____

Firma ……

Allegati: …….