

Qui trovi il modulo di reclamo Tim/Telecom e gli indirizzi ai quali spedirlo.

Pur riconoscendo appieno il diritto del cliente a reclamare per risolvere il problema, non possiamo però ignorare che il gestore -fin troppo spesso- non ne tiene conto (basti pensare alle numerose telefonate vane al 187).

Ecco perché, siamo qui per aiutarti e colmare le inefficienze del gestore:

1. ti evitiamo di perder tempo;
2. non sosterrai costi per il suo invio tramite A/R o Pec;
3. ci prendiamo la responsabilità di **garantirti un risultato**, molto prima dei 30 giorni previsti dal gestore per rispondere al reclamo.

Il nostro servizio è **gratuito**.

A titolo di esempio: faremo annullare le fatture o le richieste del recupero crediti non dovute e nei casi di disservizio, avvieremo una **procedura d'urgenza** per risolvere tempestivamente un guasto alla linea o un problema alla fibra.

INVIA IL TUO RECLAMO

N.B.: Se non riesci ad accedere cliccando sul pulsante, clicca o copia e incolla questo indirizzo nella barra di ricerca del tuo browser ► <https://bit.ly/4j3Bcn7>

Nota bene: se, nonostante il servizio che ti offriamo, sei rimasto dell'idea di procedere da solo di seguito trovi gli indirizzi ai quali spedirlo

INDIRIZZI PER L'INVIO RECLAMO:

INVIO PER RACCOMANDATA A/R		
PRIVATI / FISSA	PRIVATI / MOBILE	BUSINESS
Telecom Italia S.p.A. Servizio Assistenza Clienti Casella Postale 111 00054 Fiumicino (RM)	Tim Servizio Clienti Casella Postale 555 00054 Fiumicino (RM)	Telecom Italia S.p.A Servizio Clienti Business Casella Postale 456 00054 Fiumicino (RM)

INVIO PER FAX		
PRIVATI / FISSA	PRIVATI / MOBILE	BUSINESS
800 000 187	800 600 119	800 000 191

INVIO PER P.E.C.
telecomitalia@pec.telecomitalia.it

** sebbene il Gestore nella Carta dei Servizi non indichi la PEC come modalità per il reclamo, la normativa vigente equipara, ex art. 48 D.Lgs. 7 marzo 2005, n 82, l'invio della e-mail certificata all'invio di una raccomandata A/R, la cui disciplina particolareggiata è peraltro rinvenibile nel D.P.R. 11 febbraio 2005, n.68 (CoReCom Toscana, con Determinazione n. 6 del 19 Maggio 2016).

[Pagina da NON inviare al gestore telefonico]

Oggetto: Reclamo per l'utenza telefonica numero,
intestata a, cod. fisc.

Il sottoscritto
Residente in
Via/Piazza CAP
Città Prov.
Codice Fiscale
E-mail
Recapito Telefonico Fisso Cellulare
con la presente,

AVANZA FORMALE RECLAMO/DIFFIDA

nei confronti della Vostra Azienda, dalla quale è servito per l'utenza telefonica specificata in
oggetto.

In particolare, contesta quanto segue:

.....
.....
.....
.....

CHIEDE

.....
.....
.....

Rimane in attesa di Vostro positivo riscontro scritto nei termini di legge.
Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione porge distinti saluti.

Luogo e data _____

Firma

Allegati: