

In questo documento trovi il modulo di reclamo Tim Telecom e gli indirizzi ai quali spedirlo.

In ossequio alla nostra politica di tutela dei consumatori:

1. ti invitiamo a leggere con la **massima attenzione** il [nostro articolo dedicato](#) alla sua compilazione, perché da quest'ultima ne dipenderà il buon esito
2. ti informiamo che il gestore ha l'obbligo di risponderti entro 30 giorni, altrimenti dovrà corrisponderti un indennizzo economico.

Se non lo fa o non risolve il problema, ti basterà contattarci:

- un nostro consulente esperto si occuperà del tuo caso
- ci attiveremo per risolverlo **gratuitamente**.

**RICHIEDI ASSISTENZA GRATUITA**

N.B.: Se non riesci ad accedere cliccando sul pulsante, clicca o copia e incolla questo indirizzo nella barra di ricerca del tuo browser ► <https://bit.ly/3GTyc8T>

#### MODALITÀ DI INVIO RECLAMO:

INVIO PER RACCOMANDATA A/R		
PRIVATI / FISSA	PRIVATI / MOBILE	BUSINESS
Telecom Italia S.p.A. Servizio Assistenza Clienti Casella Postale 111 00054 Fiumicino (RM)	Tim Servizio Clienti Casella Postale 555 00054 Fiumicino (RM)	Telecom Italia S.p.A Servizio Clienti Business Casella Postale 456 00054 Fiumicino (RM)

INVIO PER FAX		
PRIVATI / FISSA	PRIVATI / MOBILE	BUSINESS
800 000 187	800 600 119	800 000 191

INVIO PER P.E.C.
telecomitalia@pec.telecomitalia.it

*Il presente reclamo costituisce un modello-tipo che ha l'obiettivo di aiutare l'utente nella compilazione di un reclamo scritto. Il reclamo è redatto in maniera generica per cui è onere di ogni utente, che decida di utilizzarlo, personalizzarlo, modificarlo ed integrarlo secondo la propria personale esigenza. In ogni caso Unione dei Consumatori non si assume alcuna responsabilità né per il suo contenuto, né per il suo utilizzo.*

**\*\*** sebbene il Gestore nella Carta dei Servizi non indichi la PEC come modalità per il reclamo, la normativa vigente equipara, ex art. 48 D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, l'invio della e-mail certificata all'invio di una raccomandata A/R, la cui disciplina particolareggiata è peraltro rinvenibile nel D.P.R. 11 febbraio 2005, n.68 (CoReCom Toscana, con Determinazione n. 6 del 19 Maggio 2016).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Oggetto:** Reclamo per l'utenza telefonica numero .....,  
intestata a ....., cod. fisc. ....

Il sottoscritto .....  
Residente in .....  
Via/Piazza ..... CAP .....  
Città ..... Prov. ....  
Codice Fiscale .....  
E-mail .....  
Recapito Telefonico Fisso ..... Cellulare .....  
con la presente,

**AVANZA FORMALE RECLAMO/DIFFIDA**

nei confronti della Vostra Azienda, dalla quale è servito per l'utenza telefonica specificata in  
oggetto.

In particolare, contesta quanto segue:

.....  
.....  
.....  
.....

**CHIEDE**

.....  
.....  
.....

Rimane in attesa di Vostro positivo riscontro scritto **nei termini di legge**.  
Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione porge distinti saluti.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma .....

Allegati: .....