

INFORMATIVA SUI COSTI DI ASSISTENZA LEGALE

Gent.mo [REDACTED],

questo è un documento ufficiale e tutte le informazioni qui contenute sono richiamate sia nel contratto di assistenza, col quale ci incarica di occuparci del suo problema di telefonia, sia nel mandato conferito agli avvocati [REDACTED] che riportiamo di seguito:

"Dichiaro di avere ricevuto tutte le informazioni utili circa gli oneri ipotizzabili dal momento del conferimento sino alla conclusione dell'incarico relative alla prevedibile misura dei costi della prestazione e del compenso professionale che è stato convenuto, come indicato nel documento "informativa sui costi di assistenza legale". Detta informativa, valevole anche per l'attività stragiudiziale ex Artt. 1 - 3 e 18 - 27, viene formulata in rispetto ai parametri ministeriali, disciplinati dal DM 55/2014 recante: "Determinazione dei parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense ai sensi dell'art. 13 comma 6 della legge 31 dicembre 2012 n. 247", aggiornati al DM n. 37 dell' 8/3/2018."

Unione dei Consumatori, al fine di compensare la posizione di squilibrio in cui versa il singolo utente al cospetto delle grandi aziende telefoniche, Le garantisce la **totale gratuità** dell'**assistenza legale** che le verrà fornita dagli stessi avvocati nella controversia contro il suo operatore telefonico, a seguito della segnalazione n. [REDACTED] inoltrataci via web.

Per trasparenza, ritenendo superfluo specificare che "gratuità" non significa che gli avvocati altamente specializzati lavoreranno "gratis", le specifichiamo i soggetti che sosterranno le spese del servizio a Lei riservato:

- in caso di **successo**, saranno a carico dell'operatore telefonico (parte soccombente);
- in caso di **insuccesso** e/o di condanna alle spese, saranno in capo alla "[REDACTED]".

Indipendentemente dall'esito del contenzioso, dunque, mai nulla dovrà versare agli avvocati incaricati, né per le altre attività svolte da Unione dei Consumatori in suo favore.

Termini Imerese, lì / / .

TIMERO DIGITALE ASSOCIAZIONE

UNIONE DEI CONSUMATORI (C.F. 96023430828)

Via Ignazio Capuano, 14 - 90016 Termini Imerese (Palermo)

PEC: unionedeiconsumatori@pec.libero.it

Tel. 091 6190601 | 370 1220734

Il presidente in carica p.t. [REDACTED]