

ASSICURAZIONI, TRUFFE E
RAGGIRI, ENERGIA, TELEFONIA,
COMMERCIO, GARANZIE, PAY
TV, WEB E TECNOLOGIA, BIG
DATA, SICUREZZA E PRIVACY

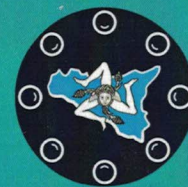


LE SEDI
DEI NOSTRI
SPORTELLI
IN
SICILIA

UNIONE
DEI CONSUMATORI



per aggiornamenti ed informazioni visita
WWW.SICILIACONSUMATORI.IT



Rete Sportelli del Consumatore




Regione Siciliana
Presidenza
Segreteria Generale



Finanziato nell'ambito del Programma della Regione Siciliana con fondi M.I.M.I.T.
D.D. 14 febbraio 2025 M.I.M.I.T. - Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025-2026
D.D. 29 novembre 2024 M.I.M.I.T. - Sviluppo delle competenze digitali dei consumatori

Gli sportelli gratuiti al servizio del consumatore

Gli sportelli rappresentano un punto di riferimento per tutti i cittadini, offrendo consulenza su questioni che riguardano la legislazione regionale, nazionale ed europea a tutela del consumatore-utente.

Informazione

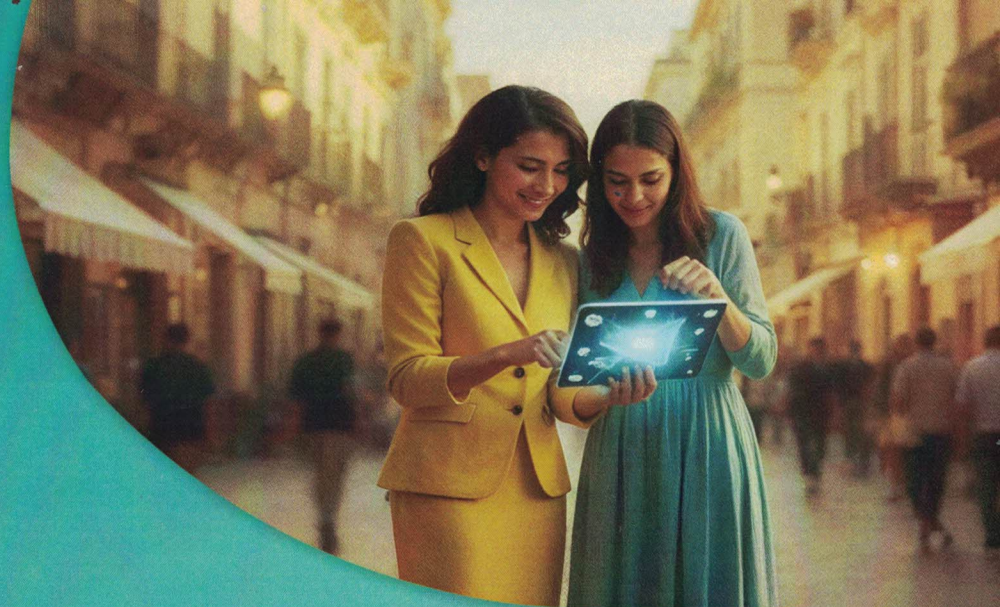
Nelle sedi ci saranno percorsi dedicati alla formazione sui diritti dei consumatori

Inclusione

Abbiamo cura per chi si trova in situazioni di vulnerabilità fisica, economica o sociale.

Protezione

Con i nostri operatori potrai gestire i tuoi reclami, e la conciliazione paritetica.



IL CONSUMATORE POTRÀ RIVOLGERSI AI 4 SPORTELLI DEL PROGETTO

SICILIA CONSUMATORI PALERMO

Via Enrico Albanese, 19

90139 Palermo

Tel. 3312673112

email:

generazioniallosportello@gmail.com

Lunedì - Mercoledì - Venerdì
dalle ore 8:30 alle ore 12:30

KONSUMER TRAPANI

Via Sardegna, n. 10

91100 Trapani

Tel. 3295686776

email:

sicilia@konsumer.it

Lunedì - Mercoledì
dalle ore 9:00 alle ore 13:00

KONSUMER MAZARA DEL VALLO

Via Libertà n. 102

Mazara del Vallo (TP)

Tel. 3755983226

email:

konsumer.mazaradelvallo@libero.it

Lunedì - Mercoledì
dalle ore 9:00 alle 13:00

UDICONSUM TERMINI IMERESE

Via Ignazio Capuano, 14

90018 Termini Imerese (PA)

Tel. 0916190601

email:

info@unionedeiconsumatori.it

dal lunedì al venerdì
9:00 - 13:00 e 15.30 - 19:00

E grazie al supporto del progetto **Digitalmentis** potrai consultarci per:



Sistemi di identità digitale

Attivazione dello SPID, utilizzo della CIE, creazione di un account di posta elettronica o PEC, uso della firma digitale.



Cybersecurity e Privacy

Navigare in modo protetto e proteggere i propri dati personali, dai siti ingannevoli e dai malintenzionati.



Acquisti in Sicurezza

Acquistare in sicurezza online e tutelarsi da eventuali rischi, truffe, disservizi.



Accesso ai servizi digitali

Accedere ai servizi online di Sesamo, INPS, Agenzia delle Entrate, bonus sociali e altri servizi pubblici



Reclami per disservizi

Impostare un reclamo attraverso i siti web dei gestori dei servizi pubblici e delle Authorities competenti.



Pagamenti digitali

Effettuare pagamenti in sicurezza e come proteggersi dalle frodi (PagoPa, Homebanking, ecc.).