



REGOLAMENTO NAZIONALE

UNIONE DIFESA E INFORMAZIONE CONSUMATORI

Ultima modifica approvata con delibera 13/25 del 20/10/2025. entrata in vigore del testo modificato, 21/10/2025

SEZIONE I: SOCI E TESSERAMENTO

ART. 1: QUALIFICA DI SOCIO

1. La qualifica di socio si acquisisce previa domanda di iscrizione ed esplicita accettazione dello Statuto, dei Regolamenti e del Codice Etico dell'Associazione.
2. La predetta domanda può essere trasmessa autonomamente a mezzo piattaforma web (sito internet all'indirizzo www.unionedeiconsumatori.it), ovvero può essere formalizzata presso una delle strutture presenti sul territorio nazionale.
3. Il mantenimento della qualifica di socio è imprescindibile dal pagamento della relativa quota, che si intende **non soggetta, in nessun caso, a restituzione né rivalutazione**.
4. Il mancato pagamento o rinnovo della quota determina, *ipso iure*, la decadenza dalla qualifica di socio.

ART.2: TIPOLOGIE DI SOCIO

A mezzo Tesseramento, sono previsti:

- **Socio Sostenitore**: dedicato solo a persone fisiche che vogliono sostenere le iniziative dell'associazione
- **Socio Ordinario**: dedicato solo a persone fisiche che vogliono sostenere le iniziative dell'associazione e ricevere una consulenza legale da un professionista qualificato
- **Socio Premium**: dedicato solo a persone fisiche che vogliono sostenere le iniziative dell'associazione e ricevere una consulenza legale (in videocall) da un professionista qualificato
- **Socio Corporate**: dedicato a partite iva, società di capitali, condomini e associazioni che vogliono sostenere le iniziative dell'associazione e ricevere una consulenza legale (in videocall) da un professionista qualificato
- **Socio Volontario**: dedicato solo a persone fisiche che manifestano la volontà alla partecipazione in modo attivo, gratuito e spontaneo alla vita dell'Associazione (Attività regolamentata nella sez. III del regolamento)
- **Socio Convenzione Segnalatori**: dedicato a persone fisiche, p.iva, società di capitali, professionisti, associazioni vogliono promuovere sul territorio le attività dell'Associazione, trasmettendo le richieste di assistenza degli utenti (perché questa si attivi in loro favore).
- **Socio Dirigente**: destinato a chi riceve formale delega o mandato per la costituzione e la gestione di una sede territoriale o di uno sportello di rappresentanza dell'Associazione.

ART. 3: TESSERAMENTO

Art. 3.1 – QUOTE DI TESSERAMENTO E VALIDITA'

La durata del tesseramento è indicata nelle singole tipologie di tesseramento e decorre dalla data di sottoscrizione.

Il tesseramento cessa a scadenza naturale del periodo di sottoscrizione e pertanto **non si rinnova automaticamente**. Il socio che intenda rinnovare il tesseramento, può rinnovare ad un costo ridotto nei 30 giorni successivi alla scadenza.

L'ammontare delle quota associativa per il tesseramento e per i rinnovi, è così determinata:

- Tesseramento **Ordinario**, costo 50,00 €, validità 24 mesi – Rinnovo € 30,00 €
- Tesseramento **Premium**, costo 80,00 €, validità 24 mesi - Rinnovo 50,00 €.
- Tesseramento **Corporate**, costo 200,00 €, validità 24 mesi - Rinnovo € 150,00
- Tesseramento **Socio Volontario**, costo 1,00 € validità 12 mesi
- Tesseramento **Socio convenzione Segnalatori**, costo 200,00 €, validità 12 mesi – rinnovo € 100,00

Il tesseramento potrà subire delle variazioni di costo in ragione di eventuali convenzioni di volta in volta determinate.

Art. 3.2 – CONTRIBUTO INTEGRATIVO

In casi particolari potrebbe essere richiesto un contributo integrativo alla quota già versata come ad esempio:

- Valore della controversia superiore a €10.000;
- Presenza di un elevato numero di documenti da esaminare;
- Elevata complessità del quesito sottoposto, tale da richiedere un'analisi tecnica specialistica.

In tale ipotesi, nell'eventualità che il socio non intenda sostenere il costo del contributo integrativo, in deroga a quanto previsto all'art.1 co.3, sarà possibile procedere alla restituzione della quota di tesseramento versata, previa espressa richiesta da parte del tesserato entro e non oltre 30 giorni dal giorno di tesseramento.

ART. 4: MODALITÀ' DI PAGAMENTO

Per il pagamento della quota di tesseramento o per eventuali contributi a favore dell'Associazione, sono ritenuti validi i seguenti metodi:

- Bonifico IBAN intestato a Unione Difesa e Informazione Consumatori: IT19A 02008 43641 00010 32239 93
- Tesseramento online, indirizzo www.unionedeiconsumatori.it/tesseramento/
- Ricarica conto PAYPAL, indirizzo: pay@udiconsum.it
- Ricarica POSTEPAY N. 4023 6010 4017 3288, intestata al Presidente Manlio Arnone, RNNMNL84R01G273K

Il pagamento verrà ritenuto validamente effettuato solo mediante l'esibizione della relativa ricevuta da inviarsi all'indirizzo mail info@unionedeiconsumatori.it

ART. 5: SERVIZI AGLI ASSOCIATI

Art. 5.1 – DIRITTI

Il versamento della quota associativa dà diritto, per tutto il periodo di validità del tesseramento a:

- Partecipazione alla vita sociale dell'associazione
- Elettorato attivo e passivo
- Fruizione gratuita dei servizi erogati, in relazione alla tipologia di tesseramento.
- Fruizione del servizio di newsletter gratuita e personalizzata
- Diritti statutari
- Valutazione prioritaria del caso in relazione alla tipologia di tesseramento
- Accesso alla propria Area riservata
- Accesso alle convenzioni e partenariati
- Rinnovo a costo ridotto
- Servizi ulteriori riservati agli associati

Art. 5.2 – SERVIZI

Specificatamente, i Soci fruiscono dei seguenti servizi:

- Tesseramento **Sostenitore**: diritti statuari, accesso ai reclami collettivi, newsletter personalizzata, guide esclusive, accesso in area riservata
- Tesseramento **Ordinario**: tutto quanto previsto dal “Tesseramento Sostenitore” più n. 1 consulenza legale, sconto sulle consulenze successive, accesso alle convenzioni.
- Tesseramento **Premium**: tutto quanto previsto dal “tesseramento ordinario” più n. 1 consulenza legale in videocall con Avvocato di 30’, valutazione prioritaria del caso,
- Tesseramento **Corporate** tutto quanto previsto dal “tesseramento ordinario” più n. 1 consulenza legale, videocall con Avvocato di 30’, valutazione prioritaria del caso, area riservata, accesso alle convenzioni, validità 24 mesi.
- Tesseramento **Convenzione Segnalatori**: diritti statuari, accesso in area riservata, tutto quanto previsto da specifica convenzione
- Tesseramento **Volontario**: diritti statuari, accesso ai reclami collettivi, newsletter personalizzata, guide esclusive, accesso in area riservata

Art. 5.3 – CONSULENZA LEGALE

A maggior chiarimento, si specifica che:

- per **consulenza legale**, si intende il parere rilasciato da un nostro Avvocato o Consulente che, nelle more di una eventuale azione a tutela, offrirà una valutazione giuridica sul caso (rientrano i pareri che vengono resi senza studio di documentazione e/o approfondimenti).
- per **consulenza legale premium (videocall di 30’)**, si intende il parere approfondito rilasciato da un nostro Avvocato o Consulente che, nelle more di una eventuale azione a tutela, offrirà una valutazione giuridica sul caso. Il parere viene reso a mezzo call di max. 30’ con legale specializzato e prevede analisi di dettaglio del problema e studio di tutta la documentazione a supporto.

Art. 5.4 – EVENTUALI ULTERIORI ATTIVITA’

Oltre quanto già previsto all’art. 5 co.3 in riferimento alle consulenze particolarmente complesse, eventuali attività professionali non incluse nel tesseramento verranno erogate dal Professionista ad un costo calmierato e previa accettazione del relativo preventivo da parte dell’associato.

In ogni caso, a prescindere dalla tipologia di tesseramento l’associazione non eroga direttamente servizi di assistenza legale, per i quali offre l’attività professionale di consulenti esterni appositamente convenzionati a favore degli associati.

Art. 6: ULTERIORI SERVIZI RISERVATI AI SOCI

Il tesserato che abbia già fruito della prima consulenza gratuita, già inclusa nel tesseramento, ha la possibilità – riservata al socio – di richiedere delle consulenze successive, previo pagamento della relativa quota:

- € 30,00 per la consulenza legale, cioè il parere approfondito rilasciato da un Avvocato o Consulente
- € 50,00 per consulenza legale PREMIUM , cioè il parere approfondito rilasciato da un Avvocato o Consulente a mezzo video-call di max. 30min
- € 150,00 per consulenza legale CORPORATE, cioè la consulenza legale PREMIUM dedicata alle aziende ed erogata tramite video-call di max 30 min.