

Mittente:

Nome e Cognome:

Indirizzo:

CAP e Città:

Telefono:

E-mail / PEC:

Spett.le TIM S.p.A.c/o SDA Reverse Interporto di Bologna – DC24
40016 SAN GIORGIO DI PIANO (BO)

MODULO DI RICHIESTA SOSTITUZIONE MODEM / APPARATO

Il/La sottoscritto/a, nato/a a
..... il,

Codice Fiscale:

In qualità di titolare della linea telefonica fissa numero:

CHIEDEAi sensi delle vigenti Condizioni Generali di Contratto, la **sostituzione gratuita** del seguente
apparato fornito da TIM in comodato d'uso / noleggio:

Marca e Modello Modem:

Numero Seriale (S/N):

MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA

La sostituzione si rende necessaria per il seguente motivo (barrare la casella corrispondente):

- ☐ **Guasto tecnico totale** (es. l'apparato non si accende, nessun segno di vita).
- ☐ **Malfunzionamento parziale / Instabilità** (es. disconnessioni frequenti, modulo Wi-Fi non funzionante, spie rosse fisse).
- ☐ **Danni causati da eventi atmosferici / sbalzi di tensione.**

☐ **Obsolescenza tecnologica** (necessità di adeguamento in seguito a cambio piano tariffario, es. passaggio a Fibra FTTH).

☐ **Altro (specificare):**

INDIRIZZO DI CONSEGNA

Chiede inoltre che il nuovo apparato in sostituzione venga recapitato al seguente indirizzo (compilare solo se diverso da quello di residenza/impianto):

Presso (Nome sul citofono):

Indirizzo:

CAP, Città e Provincia:

.....

Il sottoscritto si impegna a restituire l'apparato guasto/obsoleto secondo le modalità previste da TIM (es. consegna al corriere al momento della ricezione del nuovo, o spedizione al centro logistico di smaltimento).

Firma del titolare della linea

Luogo e Data:

.....

Nota informativa: Allegare sempre alla presente richiesta una copia fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità e del Codice Fiscale del titolare della linea.