

Indirizzo PEC / Sede Legale: _____

Via Molise 2, 00187 Roma — PEC: protocollo@pec.arera.it

Il/La sottoscritto/a:

- Nome e Cognome:** _____
- Codice Fiscale:** _____
- Residenza / Indirizzo di fornitura:** Via/Piazza _____ n. ____ CAP
_____ Città (____)
- Codice PDR (riportato in bolletta):** |||||_
- Contatti:** Tel. _____ Email / PEC _____

1. In data _____, il/La sottoscritto/a ha ricevuto [selezionare l'opzione: *una comunicazione di benvenuto / una prima bolletta*] da parte della Vs. Società relativa a una fornitura di gas presso l'immobile sopra indicato;
2. Il/La sottoscritto/a **non ha mai sottoscritto alcun contratto**, né verbale (tramite registrazioni telefoniche) né scritto, di fornitura di gas con la Vs. rispettabile azienda, continuando ad usufruire regolarmente del servizio con il precedente operatore [Nome vecchio gestore] o comunque non avendo mai prestato alcun consenso informato al cambio di gestore (*switch*);
3. Tale attivazione unilaterale e non autorizzata costituisce, ai sensi dell'art. 66-quinquies del Codice del Consumo e delle delibere ARERA, una **pratica commerciale scorretta** e una fornitura non richiesta;

ogni presunto rapporto contrattuale con la Vs. società e, per l'effetto, CHIEDE ESPRESSAMENTE E SENZA RITARDO:

1. **L'annullamento immediato** di ogni contratto o proposta contrattuale illegittimamente registrata a nome del sottoscritto;
2. **Il ripristino gratuito dello status quo ante**, ovvero il ritorno immediato della fornitura di gas al precedente operatore (o comunque la continuità del servizio), senza alcuna interruzione di fornitura e senza alcun costo di attivazione o conguaglio a carico del consumatore;
3. **Lo storno totale e l'annullamento immediato** di tutte le fatture eventualmente emesse e/o notificate, diffidandovi dall'avviare qualsiasi azione di recupero crediti o di sospensione della fornitura;
4. **L'esibizione e l'invio di copia integrale** di tutta la documentazione attestante il presunto consenso prestato dal sottoscritto (inclusi i file audio delle registrazioni telefoniche di teleselling o la copia del modulo firmato), ai sensi della normativa sulla privacy e del Codice del Consumo.

Si avverte che, in mancanza di riscontro positivo o di regolarizzazione entro il termine di legge (30 giorni dal ricevimento della presente), il sottoscritto si riserva di attivare la procedura di **conciliazione paritetica presso l'ARERA / Organismi ADR** e di adire le vie legali per il risarcimento dei danni, con aggravio di spese a Vs. carico.

Luogo e Data: _____

Firma del Consumatore
