MODULO DI DISCONOSCIMENTO CONTRATTO ENEL ENERGIA

(Da compilare, firmare e inviare tramite PEC a enelenergia@pec.enel.it o tramite Raccomandata A/R)

Spett.le
Enel Energia S.p.a.
Viale Regina Margherita, 125
00198 Roma

E, p.c. (se necessario)
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

OGGETTO: DISCONOSCIMENTO CONTRATTO NON RICHIESTO E DIFFIDA DI RIPRISTINO

• Codice POD (Energia Elettrica): [Inserire codice POD]
• Codice PDR (Gas - se applicabile): [Inserire codice PDR]
• Cliente Intestatario (vittima): [Nome e Cognome]
• Codice Fiscale: [Inserire Codice Fiscale]

Il/La sottoscritto/a [Nome e Cognome], nato/a a [Città] il [Data di nascita], residente a [Città, Indirizzo, CAP], C.F. [Codice Fiscale], tel. [Numero di telefono], email [Indirizzo email], in qualità di titolare della fornitura relativa all'utenza sopra indicata,

PREMESSE E DICHIARAZIONI

1. Di aver ricevuto in data [Data ricezione bolletta/comunicazione] una comunicazione/ fattura da parte di Enel Energia S.p.a. attestante l'attivazione di una fornitura di energia elettrica/gas presso l'immobile sito in [Indirizzo della fornitura].
2. DI DISCONOSCERE FORMALMENTE in modo assoluto la sottoscrizione di qualsivoglia contratto, accordo commerciale o adesione a offerte commerciali con la Vostra società, non avendo mai firmato alcun modulo (cartaceo o digitale) né mai espresso alcun consenso telefonico valido o registrato a tal fine.
3. Che tale attivazione costituisce palesemente una pratica commerciale scorretta, un'attivazione non richiesta (contratto non richiesto) e una violazione delle normative a tutela del consumatore e della privacy.

TANTOPREMESSO, IL SOTTOSCRITTO DIFFIDA FORMALMENTE ENEL ENERGIA A:

1. Annullare con effetto immediato ogni contratto, registrazione o posizione contrattuale attivata a nome del sottoscritto in assenza di valido e comprovato consenso, dichiarandola tamquam non esset (mai esistita).
2. Procedere al ripristino immediato (status quo ante) della fornitura di energia elettrica/ gas in favore del precedente gestore, senza alcuna interruzione della fornitura e senza alcun costo, onere o spesa a carico del sottoscritto.
3. Stornare/Annullare immediatamente qualsiasi fattura, conguaglio, costo di attivazione o richiesta di pagamento emessa in relazione a tale fornitura non richiesta. Nel caso in cui siano già stati effettuati pagamenti (es. tramite RID bancario), se ne richiede l'immediato rimborso integrale.

4. Trasmettere copia della documentazione (inclusa la presunta registrazione telefonica o il contratto sottoscritto) che avrebbe dato origine all'attivazione, ai sensi delle normative sulla privacy e trasparenza, al fine di valutare ulteriori azioni legali e di tutela presso le autorità competenti (AGCM e ARERA).

Si avverte che, in mancanza di riscontro positivo e di azioni concrete entro il termine perentorio di 10 giorni dal ricevimento della presente, il sottoscritto si riterrà libero di adire le vie legali, attivare la procedura di conciliazione paritetica e presentare formale esposto all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e ad ARERA per il risarcimento di tutti i danni subiti.

Luogo e Data: [Città], lì [Data]

Firma del Cliente (leggibile)

_____

Allegati obbligatori:
• Copia di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.
• Copia dell'ultima bolletta/comunicazione ricevuta da Enel Energia.