Modulo di disdetta linea fissa TIM

Recesso dal contratto e richiesta di cessazione della linea · clienti privati

DESTINATARIO
Spett.le TIM S.p.A. – Servizio Clienti
Casella Postale 111 – 00054 Fiumicino (RM)
PEC: disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it

Invio tramite: ☐ PEC ☐ Raccomandata A/R

Oggetto: recesso dal contratto relativo alla linea fissa n. _____

1 Dati dell'intestatario del contratto

Nome e cognome _____

Codice fiscale _____ Codice cliente (se disponibile) _____

Indirizzo di installazione della linea (via, n. civico, CAP, comune) _____

Telefono di contatto _____ E-mail o PEC _____

2 Motivo della richiesta (barrare una sola casella)

☐ **Recesso ordinario** e cessazione della linea (art. 1, c. 3, D.L. 7/2007, conv. L. 40/2007)

☐ **Recesso per modifica delle condizioni contrattuali**, senza penali né costi di disattivazione (art. 98-septiesdecies, c. 5, D.Lgs. 259/2003) · Comunicazione di modifica ricevuta il _____

☐ **Ripensamento** entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (artt. 52 e seguenti, D.Lgs. 206/2005)

☐ **Risoluzione per disservizio** rilevante, continuo o ricorrente (art. 98-septiesdecies, c. 6, D.Lgs. 259/2003)

☐ **Sto passando a un altro operatore** e ho già chiesto la migrazione: questa comunicazione indica il motivo del recesso e non è una richiesta di cessazione della linea.

3 Decorrenza, rate residue e apparati

Chiedo la cessazione dal _____ (entro 30 giorni dalla ricezione; non compilare in caso di migrazione)

Eventuali rate residue (modem, contributo di attivazione, altri prodotti): ☐ in un'unica soluzione ☐ alle scadenze originarie

Modem e apparati: ☐ in comodato d'uso, che restituirò entro 30 giorni ☐ di mia proprietà

☐ acquistato a rate con l'offerta modificata: chiedo di restituirlo senza pagare le rate residue (solo per recesso per modifica)

4 Ulteriori richieste

Chiedo inoltre la cessazione di tutti i servizi e le opzioni collegati alla linea (ad esempio TIMVision, servizi a pagamento e opzioni aggiuntive), che non siano addebitati canoni per periodi successivi alla cessazione né importi non previsti dal contratto e che eventuali somme a mio credito siano rimborsate sul conto indicato sotto. In caso di addebiti non dovuti mi riservo di presentare reclamo e di avviare la conciliazione tramite ConciliaWeb.

IBAN per eventuali rimborsi _____

5 Allegati e firma

☐ Copia fronte/retro del documento d'identità dell'intestatario ☐ Altro: _____

Luogo e data _____ Firma dell'intestatario _____

Come usare il modulo

Questa pagina è per te: contiene le istruzioni e non va compilata.

1. **Compila e firma**
   Puoi compilare i campi al computer oppure stampare il modulo e scrivere a mano. Indica il numero della linea come compare in fattura.

2. **Allega il documento d'identità**
   Serve la copia fronte/retro del documento dell'intestatario del contratto.

3. **Invialo con un canale che lascia una prova**
   PEC a **disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it** (consigliata: la ricevuta di consegna ha valore legale) oppure raccomandata A/R a **TIM S.p.A., Servizio Clienti, Casella Postale 111, 00054 Fiumicino (RM)**. Conserva la ricevuta: dimostra la data della richiesta.

4. **Restituisci gli apparati in comodato**
   Entro 30 giorni dalla disdetta, secondo le istruzioni di TIM, conservando la ricevuta di spedizione.

5. **Controlla l'ultima fattura**
   È normale che arrivi il mese successivo, con i canoni fino alla data di cessazione. Canoni per periodi successivi o costi non previsti si contestano per iscritto.

Se passi a un altro operatore

Non chiedere la cessazione: la migrazione la avvia il nuovo gestore con il codice di migrazione che trovi in fattura, così mantieni il numero. Se lasci TIM per un aumento, invia comunque questo modulo entro la scadenza indicata da TIM, barrando «modifica delle condizioni contrattuali» e «sto passando a un altro operatore».

Quanto costa (condizioni pubblicate da TIM, ottobre 2026)

Costo di disattivazione: **23 € IVA inclusa**. Per le linee attivate dal 1° gennaio 2024 si paga solo se esci entro il primo periodo di 12 o 24 mesi; per quelle attivate fino al 31 dicembre 2023 si paga sempre. Non è dovuto se recedi per modifica delle condizioni contrattuali, per un disservizio grave o entro i 14 giorni di ripensamento. Le rate residue di modem e contributo di attivazione si possono pagare alle scadenze originarie o in un'unica soluzione.

Se TIM non chiude la linea o continua a fatturare

Invia un reclamo scritto via PEC a **telecomitalia@pec.telecomitalia.it** chiedendo lo storno degli importi non dovuti e paga solo la parte non contestata. TIM deve rispondere entro 30 giorni (Carta dei Servizi): senza risposta spetta un indennizzo di 2,50 € al giorno fino a 300 €. Se la risposta è negativa, la conciliazione su ConciliaWeb è gratuita ed è obbligatoria prima del giudice.

Preferisci che ce ne occupiamo noi?

Analizziamo contratto e fatture, scriviamo il reclamo e gestiamo la conciliazione al posto tuo. L'assistenza è senza costi per te.

Inquadra il codice o vai su **unionedeiconsumatori.it/notizie/disdetta-telecom**

Linea intestata a una persona deceduta? La procedura è diversa: leggi la **guida alla disdetta TIM per decesso**. Le informazioni di questa pagina riassumono le norme e le condizioni TIM in vigore a ottobre 2026 e non sostituiscono una consulenza legale sul singolo caso.